

Автономная некоммерческая организация
Центр независимой оценки качества образования и
образовательного аудита «ЛЕГИОН»

344082,
город Ростов-на-Дону,
пер. Согласия, 7, оф. 102

344000, абонентский ящик
550

obr@legionrus.com
тел. 8-863-3030550

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ АКСАЙСКОГО РАЙОНА
ДИВНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**

В соответствии с нормативно-правовыми документами независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (далее - НОК) представляет собой сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования. Это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организации, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление субъектам образовательных отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

НОК проводится по инициативе общеобразовательной организации с целью получения объективной информации о качестве условий оказания услуг, предоставляемых организацией.

Процедуры НОК осуществляются в целях:

- повышения эффективности управления образованием;
- повышения качества подготовки обучающихся;
- корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
- популяризации подтвердивших свою результативность моделей

- организации образовательного процесса;
- развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

Основные критерии НОК:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Субъектами образовательных отношений в сфере образования выступают: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; работники образовательной организации.

МБОУ Дивненская СОШ:

ОГРН 1026100662686

ИНН 6102016177

фактический адрес 346704, Ростовская область, Аксайский район,
п. Дивный, ул. Советская, дом 22

Основной вид деятельности по ОКВЭД:

85.12 Образование начальное общее.

85.13 Образование основное общее.

85.14 Образование среднее общее.

Организация реализует следующие муниципальные услуги: реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, общеобразовательных предпрофильных программ, программ внеурочной деятельности, адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования и основного общего образования.

В организации функционирует 11 классов комплектов. В настоящий момент списочный состав обучающихся составляет 122 человек. В организации работает 26 человек.

Учредителем организации и собственником имущества является муниципальное образование «Аксайский район». Организация функционирует в соответствии с уставом, утвержденным приказом Управления образования администрации Аксайского района от 20.07.2015 № 262.

Режим работы организации: 5-дневная рабочая неделя с 1 по 4 классы и 6-дневная рабочая неделя с 5 по 11 классы. Нерабочие дни: воскресенье, праздничные дни.

Содержание образовательного процесса в организации

определяется образовательной программой, разрабатываемой, принимаемой и реализуемой организацией самостоятельно в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и государственного образовательного стандарта к структуре основной общеобразовательной программы и условиям ее реализации, с учетом особенностей психофизического развития и возможностей детей.

Организация обеспечивает получение общего образования по достижении детьми возраста шести лет и шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими возраста восьми лет на 01 сентября текущего года.

Образовательная деятельность и документооборот ведутся в организации на русском языке.

Форма обучения – очная.

В условиях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в соответствии с методическими рекомендациями Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность эксперты центра получили следующие результаты:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
 - 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности 7.12
 - 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках 8.87
 - 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 7,28
 - 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг 3.08
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
 - 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации 9.03
 - 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания 5.72
 - 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися организации 4.22

- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ 7.72
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся 6.83
- 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 4.13
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 3.73

Сумма средних значений одиннадцати показателей качества образовательной деятельности, определенной по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (75 опрошенных) 67.23

- 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
- 3.1. Доброжелательность и вежливость работников 9.73
- 3.2. Компетентность работников 9.87
- 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации
- 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации 9.60
- 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг 9.33
- 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым 9.73

Доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности (x 10) 48.27

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для организации 115.50

Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");
- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной Палате Российской Федерации";
- Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;
- приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";
- приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. N 951 "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р";
- приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- "Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie_01122014.pdf;
- письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860 «О направлении Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации

НОРМАТИВНАЯ СТРУКТУРА САЙТА

3.1. Подраздел "Основные сведения".

о дате создания

об учредителе

о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов

режиме, графике работы

контактных телефонах и об адресах электронной почты

3.2. Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией".

о структуре и об органах управления

о наименовании структурных подразделений: руководителях, местах нахождения, адресах официальных сайтов, адресах электронной почты, сведения о наличии положений.

3.3. Подраздел "Документы".

устав

лицензия

свидетельство о государственной аккредитации

план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетные сметы

локальные нормативные акты

отчет о результатах самообследования

документ о порядке оказания платных образовательных услуг

предписания органов

дополнительно (порядок приема в организацию)

3.4. Подраздел "Образование".

о реализуемых уровнях образования

о формах обучения

нормативных сроках обучения

сроке действия государственной аккредитации

об описании образовательной программы

об учебном плане

об аннотации к рабочим программам дисциплин

о календарном учебном графике

о методических и об иных документах

о реализуемых образовательных программах (адаптированных, программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований

о языках

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают **наименование образовательной программы.**

3.5. Подраздел "Образовательные стандарты".

о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах

3.6. Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав".

о руководителе, заместителях: фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты.

о персональном составе педагогических работников: фамилию, имя, отчество, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности.

3.7. Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса".

о материально-техническом обеспечении

об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

об условиях питания

об условиях охраны здоровья

о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям

об электронных образовательных ресурсах

о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

3.8. Подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки".

о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий

о наличии общежития, интерната

3.9. Подраздел "Платные образовательные услуги".

о порядке оказания платных образовательных услуг

3.10. Подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность".

об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований

об их расходовании по итогам финансового года

3.11. Подраздел "Вакантные места для приема (перевода)".

информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе

Дополнительно. Подраздел "Контакты".

Дополнительно. Подраздел "Сведения о ходе рассмотрения обращений".

ОКВЭД 2 (общероссийский классификатор экономической деятельности)

Подкласс 85.1 Расшифровка ОКВЭД 85.1:

Подкласс ОКВЭД 85.1 включает в себя экономическую деятельность в следующих сферах экономики: Образование общее и т.д.

85.1

Образование общее

Эта группировка включает: – вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования

85.11

Образование дошкольное

Эта группировка включает: – деятельность сети дошкольных образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы дошкольного образования различной направленности, обеспечивающих воспитание и обучение детей (детские сады, подготовительные классы и т.п.)

Эта группировка не включает: – деятельность по уходу за детьми в дневное время, см. Код ОКВЭД 88.91

85.12

Образование начальное общее

Начальное общее образование направлено на формирование личности обучающегося, развитие его индивидуальных способностей, положительной мотивации и умений в учебной деятельности (овладение чтением, письмом, счетом, основными навыками учебной деятельности, элементами теоретического мышления, простейшими навыками самоконтроля, культурой поведения и речи, основами личной гигиены и здорового образа жизни)

Эта группировка не включает: – образование взрослых; – уход за детьми в дневное время, см. Код ОКВЭД 88.91

85.13

Образование основное общее Основное общее образование направлено на становление и формирование личности обучающегося (формирование нравственных убеждений, эстетического вкуса и здорового образа жизни, высокой культуры межличностного и межэтнического общения, овладение основами наук, государственным языком Российской Федерации, навыками умственного и физического труда, развитие склонностей, интересов, способности к социальному самоопределению)

85.14

Образование среднее общее

Среднее общее образование направлено на дальнейшее становление и формирование личности обучающегося, развитие интереса к познанию и творческих способностей обучающегося, формирование навыков самостоятельной учебной деятельности на основе индивидуализации и профессиональной ориентации содержания среднего общего образования, подготовку обучающегося к жизни в обществе, самостоятельному жизненному выбору, продолжению образования и началу профессиональной деятельности

Эта группировка не включает: – образование взрослых

рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. N 13-312 "О подготовке публичных докладов".

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Обратить внимание на расширение возможностей граждан на получение быстрого доступа к средствам коммуникации граждан с представителями образовательной организации на сайте (закладки «Контакты» и «Задать вопрос» не открываются), а также на получение доступной информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию.
2. Предоставить гражданам информацию о финансово-хозяйственной деятельности организации (ПФХД 2015 года).
3. На сайте не представлены локальные акты, которые заявлены в уставе. В папке «Рабочие программы» 0 рабочих программ.
4. В основных сведениях указана старая редакция устава 2010 года.
5. Устранить противоречия в заявленных формах обучения (в уставе только очная).
6. Уточнить ОКВЭД на федеральный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (заявлен только 85.14).

Директор
АНО ЦНОКО и ОА «Легион»



А.П.Уваровский